



이언커뮤니케이션즈 회사소개서

the true ux strategy experts group

개요

이언은 1998년 창립한 UX 전문 회사입니다.

지난 20년간 600여 개의 다양하고 혁신적인 프로젝트를 국내 우수 기업과 함께 성공적으로 수행해 왔으며 그 결과, 풍부한 창조적 지혜와 더불어 전문 지식과 경험을 축적하였습니다.

이언은 대한민국의 진정한 UX 1세대이며, 업계의 선두주자로서 고객의 높은 신뢰를 쌓아온 기업입니다.

대표이사	김희정
설립일	1998. 06.
서비스	UX 컨설팅 & UX 디자인
대표전화	02-569-5110
팩스	02-569-5115
웹사이트	www.aeon.co.kr

서비스영역

UX Consulting

Market Research
User Survey
Focus Group Interview
Heuristic Evaluation
Usability Test
Contextual Inquiry

UX Designing

Strategy & Concept
Service Design
UI Design
GUI Design
VI Design
Content Design

UX Development

Mobile Application
Mobile Web
Technical Development

미션

happy UX = new business value

이언은 항상 “차별화된 인상적인 사용자 경험”을 추구합니다.

급변하는 ICT 환경 속에서 사용자의 만족도는 브랜드 충성도로 이어지는 비즈니스의 최대가치입니다. 이러한 소중한 가치를 실현하기 위하여 이언은 남다른 시각으로 문제의 핵심을 바라봅니다. 전문가적인 정확한 분석과 그에 따른 최적의 방법론으로 고객의 니즈에 부합하는 명쾌한 솔루션을 제공합니다.

방법론

smart approach & methodology

이언은 고객의 Innovation과 Creation을 위한 맞춤 UX 컨설팅 서비스를 제공합니다. 사용자 이해를 위한 다양한 리서치 방법론과 Field Work를 수행하며, 이를 통해 서비스 설계의 Insight를 도출, 실제 구현을 위한 UX 전략을 수립합니다. 이후 이언만의 차별화된 Creativity와 철저한 검증 과정을 거쳐 High Quality 결과물을 제공합니다.

발자취

the challenge of change

이언은 변화와 혁신에 익숙합니다.

지난 20년간 끊임없이 이어온 새로운 도전은 UX 트렌드를 이끄는 Milestone으로 세워졌습니다. 세계 최초의 인터넷 냉장고, 대한민국 최초의 Hand PC, 홈네트워크, 스마트폰, 스마트 빌딩, 웨어러블, 사물인터넷 등 수많은 UX 선행과제를 수행해 오며, 이언은 업계 최고의 프런티어임을 자부하고 있습니다.

aeon is

on

- | | | |
|-----------|--|---|
| pioneer | | UX라는 용어도 개념도 생소했던 1998년, UX전문가 그룹으로 첫발을 내 디었습니다. |
| challenge | | 이언은 모든 영역, 어떠한 영역이라도 새로운 도전에 거리낌이 없습니다. 급변하는 ICT 환경에서 새로운 도약을 위한 도전을 계속할 것입니다. |
| journey | | 이언은 즐거움을 찾습니다.
새로운 지식, 경험, 커뮤니케이션 과정 등을 통해 신선한 즐거움을 선사하겠습니다. |
| discovery | | 이언은 거꾸로 생각합니다.
똑같은 과정과 결과보다는 다양한 관점과 사고, Context 검증 과정을 거친 Creative한 결과물을 추구합니다. |
| action | | 이언은 늘 켜져 있습니다.
구성원 하나하나의 생동감이 넘치고 적극적입니다. 새로운 경험과 성공적인 프로젝트 수행을 위해 항상 멈추지 않습니다. |

defence industry

의외의 결합, 방위산업과 UX

한치의 실수도 용납하지 않는 방위산업 사용자는 복잡한 기계를 빠르고 정확하게 조작해야 합니다. 이언은 이 분야에 UX 노하우를 집중해 군의 전투 대응력을 한층 더 업그레이드 했다고 자부합니다. 또한 향후 훈련, 전투 시스템과 관련한 군 ICT 기술 관련 경험을 더 넓혀가고자 합니다.

전투체계 UX 설계	함정 내 특수작전 지원체계 지휘통제라는 특수한 환경 내에서의 작전 수행을 위해 다양한 기능의 제한된 조작과 제어, 출력화면 등을 UX 전문가 관점에서 분석하여 개선 방향성을 수립하고 UI, GUI 디자인을 진행한 프로젝트.
전투체계 미래 콘솔 컨셉디자인	함정 내 효율적인 작전 수행을 위해 다양한 환경 및 사용자 분석에 기반한 차세대 다기능 콘솔의 UI, GUI 디자인 컨설팅을 진행한 프로젝트.
전투체계 HCI 설계의 UX 적용 사례	잠수함 내 특수한 환경에서 효율적인 전투체계 활용을 위해 다양한 환경 및 사용자 분석에 기반한 전투체계의 UI, GUI 디자인 컨설팅을 진행한 프로젝트.

Internet of things

기기들이 스스로 알아서 작동하는 시대

그동안 이언에서는 웨어러블, 헬스케어, 스마트홈 등에서 IoT 분야의 UX 설계를 전문적으로 수행해 왔습니다. 이언은 단순히 스마트한 라이프 스타일을 제공하는 것을 뛰어넘어, 인간 본연의 욕구인 친밀감, 안정, 휴식과 인공지능의 실현이 가능한 IoT 서비스 제공을 목표로 하고 있습니다.

IoT 자동화 Service Design ToolKit UI/GUI 개발	IoT 서비스 및 어플리케이션 개발 시 활용할 수 있는 IoT 전용 컴포넌트 Tool Kit을 제작하기 위한 UI 및 GUI 디자인 진행.
Set Smart Rule 저작 Tool UX 개발	사용자 스스로 시간/장소/상태 조건에 따른 기기간 상호작용을 규칙(Rule)으로 설정하여, 자신만의 Smart한 공간을 생성하는 서비스. TV, 에어컨, 조명 등의 다양한 가전제품 및 스마트폰, 웨어러블 기기 등을 Trigger - Action 관계를 기본으로 규칙을 생성하고 그 규칙을 공유하고 이용할 수 있는 서비스 모델.

universal

모두가 하나인 세상

오랫동안 이연은 사회적 약자에 대해 지속적인 관심을 갖고 기업, 단체와 연계하여 그들이 세상과 소통하는 방법을 꾸준히 연구해 왔습니다. 특히 장애인 스마트 기기 사용성 분야에서 꾸준히 노하우를 쌓고 있으며, 향후 관련 표준 수립 및 인증 사업 영역까지 업무를 확장하고 있습니다.

수화 애니메이터 Usability Test	청각장애인의 소통을 위한 3D 캐릭터 수화 앱서비스 개발에 있어 사용자 조사 및 시제품 사용성 분석 프로젝트.
스마트폰 지체/시각장애인 접근성 기능의 사용성 평가	지체/시각 장애 사용자의 접근 행태 및 인식을 분석하고, 장애인 사용성 평가를 통해 이슈 발견 및 개선안 도출 프로젝트
장애인 접근권을 위한 유니버설 SW 인프라 개발	장애인 ICT 디바이스 사용성 향상(Quality of Life Technology)을 위해 지체/시각 장애인 사용자 VOC 및 스마트 디바이스 이용행태 분석에 기반한 어플리케이션 기획 및 UX 개발 프로젝트.(HCI 학회 발표/스마트텍스트 앱, 통합리모컨 앱, 이중디바이스제어 앱, 안구마우스)

fintech

기존 금융 시스템에 도전하는 혁신

ICT 환경 내 금융의 발전으로 UX 트렌드도 빠르게 변화 중이며, 시간과 프로세스를 단축하고 사용자의 혼란을 최소화하려는 이연의 노력은 계속되고 있습니다. 금융 분야에서 풍부한 UX 설계 경험으로 사용자가 쉽고 간편하게 금융 서비스를 이용할 수 있도록 계속해서 나아갈 것입니다.

증권정보 POP Tablet 디자인	삼성증권 증권정보 POP HTS의 Tablet 버전을 위한 GUI 디자인 프로젝트.
신한금융 모바일 UX 표준화 가이드 제작	신한금융그룹 내 사용성 표준화 서비스를 위한 모바일 UX 가이드 제작 프로젝트로, 신한은행 및 카드, 증권, 생명의 각 계열사별 브랜드 컨설팅과 계열사간 통합 적용할 수 있는 UX 표준화 가이드를 금융권 최초로 개발 적용한 프로젝트. 신한금융 계열 Mobile APP 사용시 각 시나리오별 일관된 사용자 경험과 Platform 및 Device의 특징을 고려한 UI/UX 가이드라인 수립.
삼성증권 차세대 HTS 시스템의 디자인 및 UX 개선 개발	삼성증권 Fn Pro max의 사용성 개선과 최신 디자인 트렌드 적용한 차세대 HTS(POP Desk) 개발.

portfolio

삼성전자
Smart TV UX / Principle Guideline

삼성전자 SmartTV 제품군의 OSD 제작 및 운영. 원리모콘 기능으로 셋톱박스, 블루레이 플레이어, 사운드바까지 TV와 연결된 모든 기기들을 제어하는 인터페이스 제공.

삼성전자
PC UX

삼성전자 데스크톱 PC 제품군에 탑재되는 소프트웨어인 Air Command , Screen Share, Smart Manager, Radio, Show Window, Side Sync, WiFi Camera, Recorder Plus, WiFi Hub, Studio Plus, Gallery, Message, Create Video, Smart Recorder, Notes, Wi Fi Transfer, Eco Mode, Browser Extension, S Pen, Team Screen, Link Sharing, Security Pack, Recovery, Continuity Pack, Flow, Settings 등 다양한 소프트웨어의 UX 구현.

삼성전자
전사 App아이콘/
브랜딩 요소디자인 개발

삼성전자 모바일앱을 기반으로 Mobile, Wearable, TV, Family Hub 등 각 제품군에 일관된 서비스 경험 제공을 위한 전사 아이콘, 컬러, 브랜딩 요소의 연구 및 가이드 개발 프로젝트. 이후 내부 발표 및 전시를 위한 동영상 제작까지 수행.

삼성전자
Family hub 2.0 GUI

삼성전자 패밀리허브에 탑재되는 터치스크린 기반의 스마트 인터페이스, 온라인쇼핑, 푸드 레시피, 캘린더, 메모, 일정관리, 포토앨범, 음악 감상, 라디오, TV 미러링 등의 GUI 구현.

이셀전자
스마트헬멧 프리미엄 부가서비스 UX

스마트 헬멧에 장착된 카메라를 통해 촬영된 동영상들을 PC web, PC app, Mobile 환경에서 업로드하고 편집, 공유하는 통합 설루션 컨설팅.

메디아나
Patient monitor UX

환자 모니터링 기기의 인터페이스 설계 및 디자인 구현. 의사와 간호사들을 사용자 타겟으로 기존의 학습된 UX 환경을 제한적으로 기능 개선한 프로젝트.

삼성전자
Odyssey keyboard app UX

삼성전자 게이밍 하드웨어인 Odyssey 제품군(HMD, Notebook, Desktop)의 키보드 사용자 환경설정 및 하드웨어 모니터링 앱 인터페이스 구축. 삼성만의 브랜딩 아이덴티티를 적용한 일관된 look & feel 과 사용자 경험 제공.

삼성전자 Galaxy Notes UX /Galaxy S Pen UX	삼성전자 갤럭시 노트 S 펜의 기능을 이용한 라이브 메시지, 스마트 셀렉트, 삼성 노트 등 다양한 앱의 UI 설계 및 GUI 구현.
삼성전자 Samsung Connect UX	Samsung Connect 앱을 이용하여 TV, Audio, Printer, Air Conditioner, Air Purifier, Laundry Machine, Dryer, Robot Vacuum, Refrigerator, Smart Oven, Washer, Light Bulb 등 여러 스마트 디바이스를 동시에 제어하는 인터페이스 구현.
삼성전자 Smart Building Service B2B UX guideline	대규모 인텔리전트 빌딩 내의 통신, 보안, 냉난방 등 각종 정보 모니터링 UX 제안. 향후 연계 프로젝트를 통해 2차 B2B 상용화 개발 적용.

recent projects

Smart Helmet Premium Service UX | Ecel Electronics
 Samsung Apps Brand Identity UX | Samsung Electronics
 SmartTV GUI & Web site | Samsung Electronics
 Unicef Web Audit Consulting | Unicef Korea
 Premium Navigation Platform UX | MN soft
 Patient monitor UX | Mediana
 Odyssey Gaming PC app UX | Samsung Electronics
 Samsung Galaxy S Pen UX | Samsung Electronics
 Samsung Galaxy Notes UX | Samsung Electronics
 Family Hub 2.0 GUI | Samsung Electronics
 Smart Home Mobile Application UX Prototype | Samsung Electronics
 Smart Building Service UI/GUI | Samsung Electronics
 Appliance Convergence Application UI/GUI | Samsung Electronics
 Smart Building Energy Saving Solution Demo Application (Web) | Samsung Electronics
 Mobile Print Application UI/GUI | Samsung Electronics

“Samsung GALAXY Apps” UX | Samsung Electronics
 Mobile App to PC UX Design | Samsung Electronics
 Unit Business System UX Consulting | Samsung Electro-Mechanics
 DMS Web GUI Design | Samsung Electronics
 Samsung Cloud Print Hosted UI/GUI | Samsung Electronics
 IoT Automation Service Design Toolkit UX | Samsung Electronics
 Shinhan Mobile UI Standardization Guide | Shinhan Financial Group
 Naval Combat System Console Screen UX Design Consulting | LIG Nex1
 Promotional Video for Naval Combat System Using Mainstream COTS | LIG Nex1
 Naval Multifunction Console Design Consulting for Next Generation | LIG Nex1
 Usability Evaluation of the Object Recognition Technology | Samsung Electronics
 Galaxy Apps & Gear Apps UX | Samsung Electronics
 Style Mirror Application UI | Style Mirror
 Samsung POP HTS UX Improvements | Samsung Securities
 Usability Evaluation of Accessibility Features, GALAXY Model | Samsung Electronics
 Samsung Hub UI (Android/Tizen Smartphone Type) | Samsung Electronics
 S-Health 3.0 UI Improvement Mobile Guide | Samsung Electronics
 Wearable UX Line-up UI for Wingtip & Gear2 (2nd) | Samsung Electronics
 Mobile App to PC UX Design | Samsung Electronics
 Windows Phone Application GUI (2nd) | Samsung Electronics
 Simple UX Commercial GUI for Tizen | Samsung Electronics
 Wearable UX Line-up UI | Samsung Electronics
 Sign Language Animator Usability Evaluation | Samsung Electronics
 Android “Kids Platform” GUI/VI | Samsung Electronics
 Smart Home Tablet UI | Samsung Electronics
 “Set Smart Rules(IoT)” Authoring Tool UX | Samsung Electronics
 Next TV Specialized UX Design & Working Prototype | Samsung Electronics
 Application Development & Research for Windows Phone 8.1 | Samsung Electronics
 SW2.0 Service Concept UI/GUI | Samsung Electronics
 Usability Evaluation of “MILK” | Samsung Electronics
 Samsung Cloud Print B2B UX | Samsung Electronics
 System Air-Conditioner DMS(Data Management Service) 3.0 Web Design
 | Samsung Electronics
 Usability Evaluation of Accessibility Functions for Physical & Visual Impairment
 | Samsung Electronics
 Usability Evaluation of Website | Unicef Korea
 S-Health Easy Mode UI | Samsung Electronics

Business Graphics Chart Standardization UI | Samsung Electronics
mEMR(Mobile Electronic Medical Record) Tablet GUI | Samsung Electronics
Super Signage UX Scenario | LG Electronics
Samsung "Store" UI (Tizen) | Samsung Electronics
Assistant Camera for Visual Impairment UI/GUI, Technical Details Development
| Samsung Electronics
95", 75" Whiteboard Solution UI/GUI | Samsung Electronics
Smart Refrigerator UX | Samsung Electronics
User Scenario Research of Particulate Counter | Samsung Electronics
Samsung POP HTS Tablet GUI | Samsung Securities
User Research for Accessibility UX Concept Validation | Samsung Securities
Windows Phone Application GUI | Samsung Electronics
Wearable UX Line-up UI for Wingtip & Gear2 (2nd) | Samsung Electronics
Head Mounted Device UI | Samsung Electronics
Smart Screen UX Design | Samsung Electronics

.....

.....

.....

more than six hundred projects



서울특별시 강남구 논현로79길 16, 2F